

## Elektronisk registrering pasientdata på Valnesfjord Helseportssenter (VHSS)

### Hva menes med pasientdata og hvorfor samler vi de inn?

Pasientdata benyttes her som samlebegrep for opplysninger fra pasienter som registreres elektronisk via selvrapporterte spørreskjema, fysiske tester og kliniske målinger (eks. vekt, høyde, blodtrykk og blodprøvesvar) med formål om å belyse den enkeltes helsesituasjon. Opplysningene benyttes som en del av kartleggingen av din helsesituasjon i starten av rehabiliteringen for å kunne gi deg tilpasset veiledning underveis i ditt rehabiliteringsopphold, samt for å kunne måle eventuell endring i helsetilstand i løpet av- og i etterkant av rehabiliteringen.

### Hvem innhenter vi data fra?

Foreløpig kun voksne pasienter (over 18 år) innen ytelsesavtalene hjerterehabilitering, nevrologi og overvekt konservativ behandling og overvektsoopererte. Registreringen utvides fortløpende og vil etter hvert også omfatte flere ytelser for voksne, samt ytelser blant habiliteringstilbud for barn og ungdom.

### Hvordan registreres elektronisk data på VHSS?

Dine opplysninger registreres via en elektronisk portalløsning levert av [CheckWare](#). Dette gjøres som regel etter ankomst og før avreise. Du vil også kunne motta spørreskjema i etterkant av ditt opphold, dersom du har samtykket til dette i en egen samtykkeerklæring.

Vi benytter oss av ID-porten til innlogging, på samme måte som nettbanker og offentlige nettportaler. Dersom du ikke har Bank-ID kan opplysningene alternativt fylles ut på papirskjema, så kan en av dine behandlere (med ditt samtykke) legge informasjonen inn i portalløsningen i etterkant.

Alle som blir bedt om å besvare spørreskjemaer elektronisk legges til som *Respondent* i portalløsningen. Som *Respondent* har du tilgang til en egen *Respondent-portal* i CheckWare og du kan når som helst logge deg inn for å se på og/eller laste ned rapporter med oversikt over dine til enhver tid besvarte skjema. Tilgangen gjelder så lenge du er registrert som *Respondent*, som i utgangspunktet vil si under oppholdet, i tillegg til 2 uker etter avsluttet opphold eller avsluttet oppfølging dersom du har samtykket til dette. Uten Bank-ID vil du ikke ha tilgang til *Respondent-portal*en.

### Hvordan ivaretas informasjonssikkerhet og personvern?

Alle opplysninger som innhentes behandles i henhold til *Lov om behandling av personopplysninger og personvernforordningen*<sup>1</sup>.

Alle som blir bedt om å svare på spørreskjema elektronisk fyller ut en [samtykkeerklæring](#). Dette skjemaet regulerer hvilke opplysninger og i hvilken utstrekning dine opplysninger kan behandles av VHSS.

---

<sup>1</sup> [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\) og personvernforordningen](#)

Når du har besvart dine spørreskjema i portalen vil opplysningene lagres i CheckWare via en kryptert server. Opplysningene vil samtidig automatisk dokumenteres i vårt elektroniske pasientjournalssystem (jf. *helsepersonelloven*<sup>2</sup> §39 - §40 og *pasientjournalloven*<sup>3</sup> §6 - §8).

Bruk av ID-porten til pålogging gir høyeste sikkerhetsnivået for autentisering som finnes for nettbaserte tjenester, og anbefales spesielt ved innsamling av helseopplysninger.

Du kan lese mer om ID-porten på nettsiden til [Direktoratet for forvaltning og IKT \(Difi\)](#).

Vår behandling av personopplysninger er godkjent av personvernombudet i Nasjonalt Senter for Dataforskning (NSD). Informasjon om og kontaktopplysninger til NSDs personverntjenester finner du [her](#).

### Hvilke opplysninger samles inn?

VHSS samler inn opplysninger fra spørreskjema som du svarer på ved innkomst, avreise og i enkelte tilfeller også i etterkant av rehabiliteringsoppholdet. Dette er **opplysninger om din helse, livsstil og livssituasjon**. Vi benytter oss hovedsakelig av standardiserte spørreskjemaer, men også noen «egne». I tillegg innhentes det opplysninger fra fysiske tester og i enkelte tilfeller kliniske data som f.eks. vekt, høyde, blodtrykk og blodprøvesvar.

### Hvor lenge lagres dine opplysninger?

*Dersom du har samtykket* til at Valnesfjord Helseportssenter kan benytte dine opplysninger til dokumentasjon og forskning vil dine opplysninger kunne lagres til senest utgangen av 2024 eller til du eventuelt velger å trekke tilbake ditt samtykke.

*Dersom du ikke har gitt ditt samtykke* til at VHSS kan benytte dine opplysninger til dokumentasjon vil din brukerprofil og dine opplysninger i CheckWare bli slettet umiddelbart etter at du har avsluttet ditt rehabiliteringsopphold.

Les mer om hvordan du kan trekke tilbake ditt samtykke [her](#).

### Hvem har tilgang til dine opplysninger?

Behandlere tilknyttet din gruppe har lesetilgang til dine opplysninger i *behandler-portalen* i CheckWare, samt i vårt elektroniske pasientjournalssystem (DIPS). Dette for å kunne følge deg opp under oppholdet. Gruppeleder vil i tillegg ha mulighet for å administrere dine skjemaer ved behov.

Utover dette er det kun systemansvarlig for *behandler-portalen* i CheckWare (en ansatt på VHSS) som har tilgang til dine opplysninger.

Du har selvsagt også tilgang til dine opplysninger i *respondent-portalen* så lenge du har status som *Aktiv respondent* i *respondent-portalen*. Du vil alltid ha status som *Aktiv* under oppholdet ditt, og dersom du gir ditt samtykke også 2 uker etter at oppholdet eller oppfølgingen er avsluttet.

---

<sup>2</sup> [Lov om helsepersonell \(helsepersonelloven\)](#)

<sup>3</sup> [Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp \(pasientjournalloven\)](#)

Du kan likevel når som helst be om innsyn i dine opplysninger (jf. *helsepersonelloven* § 41, samt *pasient- og brukerrettighetsloven*<sup>4</sup> § 5-1).

### Hvordan benyttes dine opplysninger?

Under rehabiliteringsoppholdet vil dine opplysninger benyttes som del av vår tverrfaglige kartlegging ved innkomst og på denne måten fungere som tilleggsopplysninger som benyttes i den individuelle oppfølgingen under rehabiliteringsoppholdet. Mot slutten av oppholdet vil opplysningene kunne gi en pekepinn på hvorvidt og i hvilken grad det har skjedd en endring knyttet til din helse i løpet av oppholdet.

**Dersom du har gitt ditt samtykke** vil dine opplysninger etter endt rehabilitering aidentifiseres og eksporteres til et regneark, hvor det gjøres analyser på gruppenivå for å undersøke hvilke utbytte pasienter på ulike ytelser har av rehabilitering hos oss. På bakgrunn av disse analysene håper vi å kunne få et bilde av kvaliteten på rehabiliteringstilbudet vårt, slik at vi på en bedre måte kan vite hvordan vi best mulig kan bedre våre tilbud.

### Tilbaketrekking av samtykke

Du kan til enhver tid og uten å oppgi grunn trekke tilbake ditt samtykke ved å benytte deg av kontaktopplysningene oppgitt på *Din side* i *Respondent-portalen* og vårt [samtykkeskjema](#) (jf. *Personvernforordningen* artikkel 7 nr. 3). Tilbaketrekking av samtykke vil ikke ha noen konsekvenser for din eventuelle videre rehabilitering/behandling ved VHSS.

*Vennlig hilsen oss på Valnesfjord Helseportssenter*

*Høsten 2018*

*Fikk du ikke svar på det du var ute etter? Kontakt oss gjerne på [post@vhss.no](mailto:post@vhss.no) eller 75 60 21 00.*

---

<sup>4</sup> [Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pasient- og brukerrettighetsloven\)](#)