

Elektronisk registrering av pasientdata på Valnesfjord Helseportssenter (VHSS)

Hva menes med pasientdata og hvorfor samler vi de inn?

Pasientdata benyttes her som samlebegrep for opplysninger fra pasienter som registreres elektronisk via selvrapporterte spørreskjema, fysiske tester og kliniske målinger (eks. vekt, høyde, blodtrykk) med formål om å belyse den enkeltes helsesituasjon.

På individnivå benyttes opplysningene som en del av kartleggingen av din helsesituasjon i starten av rehabiliteringen for å kunne gi deg tilpasset veiledning underveis i ditt rehabiliteringsopphold, samt for å kunne måle eventuell endring i helsetilstand i løpet av- og i etterkant av rehabiliteringen. På gruppenivå benyttes informasjonen til å dokumentere resultater og kvalitetssikre våre tilbud.

Hvem innhenter vi data fra?

Fra og med januar 2019 innhentes data fra voksne pasienter (over 18 år) på alle ytelsesavtalene med HN RHF, samt for barn og unge med overvekt. Registreringen utvides kontinuerlig, og vil etterhvert også omfatte flere ytelser blant habiliteringstilbudene for barn og ungdom.

Hvordan registreres data elektronisk på VHSS?

Dine opplysninger registreres elektronisk via en nettbasert portalløsning (levert av [CheckWare](#)). Dette gjøres som regel etter ankomst og før avreise. Du vil også kunne motta spørreskjema i etterkant av ditt opphold, dersom du har samtykket til dette i en egen samtykkeerklæring.

Vi benytter oss av ID-porten til innlogging, på samme måte som nettbanker og offentlige portaler på internett. Dersom du ikke har Bank-ID kan opplysningene alternativt fylles ut på papirskjema.

Alle som besvarer spørreskjemaer elektronisk legges til som *Respondent* i portalløsningen. Som *Respondent* har du tilgang til en egen *Respondent-portal* i CheckWare og du kan hvor- og når som helst logge deg inn for å se på og/eller laste ned rapporter med oversikt over dine til enhver tid besvarte skjema. Tilgangen gjelder så lenge du er registrert som *Respondent*, som i utgangspunktet betyr under oppholdet, samt i 2 uker etter avsluttet opphold eller avsluttet oppfølging dersom du har samtykket til dette. Uten Bank-ID vil du ikke ha tilgang til *Respondent-portal*en.

Hvordan analyseres data?

All data eksporteres fra portalløsningen av systemansvarlig ved VHSS og behandles aidentifisert og på gruppenivå ut fra forhåndsdefinerte maler. Data analyseres i Microsoft Excel regneark, samt ved bruk av et statistikkprogram. Kun data fra de som har signert samtykkeerklæring blir eksportert og analysert.

Ikke besvarte spørsmål behandles som «missing data».

For svar som plottes inn manuelt fra skjema utfylt på papir gjelder følgende:

Ved to «sideliggende» svar på samme spørsmål registreres laveste verdi. F.eks. ved en skala fra 1-5 (hvor 5 representerer høyeste verdi) vil verdien 3 registreres dersom respondenten har svart både verdi 3 og 4 eller midt mellom. Ved to svar med mellomrom (eks. 2 og 5) velges gjennomsnittsverdi, evt. avrundet til nærmeste lave verdi.

Hvordan ivaretas informasjonssikkerhet og personvern?

Alle opplysninger som innhentes behandles i henhold til *Lov om behandling av personopplysninger og personvernforordningen*¹.

Alle som blir bedt om å svare på spørreskjema elektronisk fyller ut en [samtykkeerklæring](#). Dette skjemaet regulerer hvilke opplysninger og i hvilken utstrekning dine opplysninger kan behandles av VHSS.

Når du har besvart dine spørreskjema i portalen vil opplysningene bli lagret i portalløsningen via en kryptert server. Rapporter fra dine besvarelser dokumenteres også i vårt elektroniske pasientjournalssystem (jf. *helsepersonelloven*² §39 - §40 og *pasientjournalloven*³ §6 - §8).

Bruk av ID-porten til pålogging gir høyeste sikkerhetsnivået for autentisering som finnes for nettbaserte tjenester, og anbefales spesielt ved innsamling av helseopplysninger.

Du kan lese mer om ID-porten på nettsiden til [Direktoratet for forvaltning og IKT \(Difi\)](#).

Vår behandling av personopplysninger er godkjent av personvernombudet i Nasjonalt Senter for Dataforskning (NSD). Informasjon om og kontaktopplysninger til NSDs personverntjenester finner du [her](#).

Hvilke opplysninger samles inn?

VHSS samler inn opplysninger fra spørreskjema som du svarer på ved innkost, avreise og i enkelte tilfeller også i etterkant av rehabiliteringsoppholdet. Dette er **opplysninger om din helse, livsstil og livssituasjon**. Vi benytter oss hovedsakelig av standardiserte spørreskjemaer, men også noen «egne». I tillegg innhentes det opplysninger fra fysiske tester og i enkelte tilfeller kliniske data som f.eks. vekt, høyde, blodtrykk og blodprøvesvar.

Hvor lenge lagres dine opplysninger?

Dersom du har samtykket til at Valnesfjord Helseportssenter kan benytte dine opplysninger til dokumentasjon og forskning vil dine opplysninger kunne lagres til senest utgangen av 2024 eller til du eventuelt velger å trekke tilbake ditt samtykke.

Dersom du ikke har gitt ditt samtykke til at VHSS kan benytte dine opplysninger til dokumentasjon og forskning vil din brukerprofil og dine opplysninger i CheckWare bli slettet umiddelbart etter at du har avsluttet ditt rehabiliteringsopphold.

Les mer om hvordan du kan trekke tilbake ditt samtykke [her](#).

Hvem har tilgang til dine opplysninger?

Behandlere tilknyttet din gruppe har lesetilgang til dine opplysninger i *behandler-portal*en i CheckWare, samt gjennom vårt elektroniske pasientjournalssystem. Dette for å kunne følge deg opp

¹ [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\) og personvernforordningen](#)

² [Lov om helsepersonell \(helsepersonelloven\)](#)

³ [Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp \(pasientjournalloven\)](#)

under oppholdet. Gruppeleder på din gruppe vil i tillegg ha mulighet for å administrere dine skjemaer ved behov.

Utover dette er det kun systemansvarlig for *behandler-portalen* i CheckWare (en ansatt på VHSS) som har tilgang til dine opplysninger.

Du har selvsagt også tilgang til dine opplysninger i *respondent-portalen* så lenge du har status som *Aktiv respondent* i *respondent-portalen*. Du vil alltid ha status som *Aktiv respondent* under oppholdet ditt, og dersom du gir ditt samtykke også i 2 uker etter at oppholdet eller oppfølgingen er avsluttet.

Du kan likevel når som helst be om innsyn i dine opplysninger (jf. *helsepersonelloven* § 41, samt *pasient- og brukerrettighetsloven*⁴ § 5-1).

Hvordan benyttes dine opplysninger?

Under rehabiliteringsoppholdet vil dine opplysninger benyttes som del av vår tverrfaglige kartlegging ved innkomst og på denne måten fungere som tilleggsopplysninger som benyttes i den individuelle oppfølgingen under rehabiliteringsoppholdet. Mot slutten av oppholdet vil opplysningene kunne gi en pekepinn på hvorvidt og i hvilken grad det har skjedd en endring knyttet til din helse i løpet av oppholdet.

Dersom du har gitt ditt samtykke vil dine opplysninger etter endt rehabilitering eksporteres til et regneark i avidentifisert form, hvor det gjøres analyser på gruppenivå for å undersøke hvilke utbytte pasienter på ulike ytelser har av rehabilitering hos oss. På bakgrunn av disse analysene håper vi å kunne få et bilde av kvaliteten på rehabiliteringstilbudet vårt, slik at vi på en bedre måte kan vite hvordan vi best mulig kan bedre våre tilbud.

Tilbaketrekking av samtykke

Du kan til enhver tid og uten å oppgi grunn trekke tilbake ditt samtykke ved å benytte deg av kontaktopplysningene oppgitt på *Din side* i *Respondent-portalen* og vårt [samtykkeskjema](#) (jf. *Personvernforordningen* artikkel 7 nr. 3). Tilbaketrekking av samtykke vil ikke ha noen konsekvenser for din eventuelle videre rehabilitering/behandling ved VHSS.

Vennlig hilsen oss på Valnesfjord Helseportssenter

Høsten 2018

Fikk du ikke svar på det du var ute etter? Kontakt oss gjerne på post@vhss.no eller 75 60 21 00 for ytterligere informasjon eller spørsmål.

⁴ [Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pasient- og brukerrettighetsloven\)](#)

